

## PLAN D'ÉTUDES

# BACHELOR EUROPÉEN BANQUE CHARGÉ DE CLIENTÈLE DE PARTICULIERS

Pré-requis :

**Bac +2**  
ou 120 crédits ECTS  
(à défaut, expérience  
professionnelle requise)

Durée théorique :

**1 an**  
(inscription garantie pendant 3 ans<sup>(1)</sup>)

Nombre d'heures de formation :

**1200 heures**

## Objectif de formation

Le Bachelor européen Banque prépare les étudiants au métier de chargé de clientèle auprès des particuliers au sein des établissements de crédit (banques commerciales, coopératives et mutualistes) et des compagnies d'assurance exerçant une activité bancaire. A travers ses solides compétences commerciales et bancaires, le chargé de clientèle gère la relation avec son portefeuille de clients et les conseille dans le pilotage de leurs comptes et des services souscrits. Ce métier offre de larges missions, dans un secteur en pleine mutation :

- Commercialiser des produits et des services bancassurance
- Gérer et développer un portefeuille de clients particuliers
- Prospecter de nouveaux clients
- Conseiller la clientèle en termes d'investissements et de placement

## Diplôme européen

Le Bachelor européen Banque est un diplôme de niveau Bac +3 délivré par la FEDE (Fédération Européenne Des Ecoles) qui attribue 60 crédits ECTS.

Diplôme **BAC +3**



## Stage

La durée de stage est de 420 heures, soit 12 semaines. Les stages servent de support à l'épreuve d'entretien final. Pour les candidats salariés dans le domaine de la formation, le stage n'est pas obligatoire. Leurs missions en entreprise doivent leur permettre de réaliser les dossiers professionnels.

## Organisation de la formation

Le programme de formation est structuré en unités d'enseignement, conformément au référentiel. Chaque unité d'enseignement est composée d'un ou plusieurs cours qui sont organisés en séquences. Chaque cours comporte des exercices auto-corrigés de type QCM pour vérifier l'assimilation des connaissances (en moyenne 1 exercice par séquence).

Dans les matières générales, vous devrez réaliser, à la fin de chaque cours, les devoirs notés et corrigés par vos professeurs. Dans les matières professionnelles, vous aurez à effectuer les devoirs contenus dans l'unité d'enseignement D33, comptant dans le cadre du contrôle continu. Pour des raisons pédagogiques et votre réussite, la réalisation de l'intégralité des devoirs est obligatoire (environ 7 devoirs sur l'ensemble de la formation).

Des examens blancs sont également mis à disposition pour vous préparer efficacement aux épreuves.

(1) La garantie d'inscription de 3 ans n'est pas valable pour les dispositifs de formation professionnelle continue CPF, contrat de professionnalisation, les formations prises en charge par une région et les formations 100 % à distance gratuites et rémunérées par Pôle emploi. Dans le cadre de ces dispositifs, la durée de formation correspond aux dates indiquées dans le contrat.

## Examens

Les examens se déroulent entièrement en ligne, en janvier, juin et octobre, de façon globale ou progressive, selon vos disponibilités dans les délais fixés par la FEDE. Les épreuves orales se déroulent notamment en visioconférence (sous réserve de modifications des modalités d'examen).

La moyenne des notes obtenues aux devoirs de l'unité d'enseignement D33 sera comptabilisée dans le cadre du contrôle continu.

Les frais d'examen, fixés par la FEDE, sont à la charge du candidat.

## Programme du Bachelor européen Banque\*

Enseignement général	Enseignement professionnel
<b>Le projet européen : culture et démocratie pour une citoyenneté en action</b> Les bases de la construction européenne ; Les institutions et le fonctionnement de l'UE ; Les enjeux, défis et avenir de l'UE ; L'Union européenne, l'Europe et le monde	<b>Expertise professionnelle</b> - L'environnement bancaire et la relation clientèle : Le système bancaire français au sein de l'Europe et du monde ; Les étapes de la relation client ; Le développement de la clientèle ; L'approche omnicanale ; Les services de base de la banque
<b>Le management interculturel et les ressources humaines en Europe</b> Introduction au management interculturel ; Les ressources humaines en Europe	- Les solutions de placement et d'assurance : Constitution et valorisation du patrimoine, préparation de la retraite et fiscalité des revenus du patrimoine ; Transmission de patrimoine et prévoyance décès ; L'assurance des biens
<b>Langue vivante européenne 1 (Anglais, Espagnol ou Italien)</b> - Anglais Spécialité Banque : Nouns ; Conjugation ; Grammar skills ; Tool box - Espagnol Spécialité Banque : Geografía e historia de España ; Situación económica y sectores de actividad más importantes ; España y el extranjero ; Anuncios publicitarios ; Correspondencia - Italien Spécialité Banque : L'impresa e la sua struttura ; L'Italia nel contesto internazionale ; CV e lettere di candidatura ; Schede grammaticali	- Les engagements, solutions de financement : L'analyse de solvabilité ; Les engagements « court » et « moyen » terme ; Les crédits « long » terme
<b>Option - Langue vivante 2 (Anglais, Espagnol ou Italien)</b>	<b>Contrôle continu</b>
<b>Option - Langue vivante 3 (Anglais, Espagnol ou Italien)</b>	<b>Acquisition des compétences professionnelles :</b> Atelier professionnel numérique Examen blanc Mémoire

\* Contenu pouvant évoluer en fonction des modifications du référentiel ou du programme