

PLAN D'ÉTUDES BTS ASSURANCE

Pré-requis :

Bac
ou équivalent

Durée théorique :

2 ans
(inscription garantie pendant 3 ans⁽¹⁾)
Possibilité en 1 an, sous certaines conditions⁽²⁾

Nombre d'heures de formation :

2145 heures

Objectif de formation

Le BTS Assurance prépare à exercer des activités commerciales, techniques et de gestion dans le domaine de l'assurance. Grâce à leur maîtrise des techniques d'assurances des biens et des personnes et de la réglementation en vigueur dans le secteur, les titulaires de ce diplôme accompagnent les clients dans la gestion de leurs produits d'assurance, de la souscription au règlement des sinistres éventuels. Polyvalents et en contact direct avec la clientèle, ces spécialistes assurent plusieurs grandes missions :

- Accueil et conseil à la clientèle
- Prospection et vente des produits d'assurances
- Gestion des contrats et des comptes client
- Règlement des sinistres

Diplôme d'Etat

Le BTS Assurance est un diplôme national de l'enseignement supérieur de niveau Bac +2 qui attribue 120 crédits ECTS.

Diplôme d'Etat **BAC +2**



Stage

La durée de stage est de 525 heures à 560 heures, soit de 15 à 16 semaines, dont 4 à 6 semaines consécutives en première année à effectuer idéalement avant la fin du premier semestre. Nous vous recommandons de réaliser les semaines restantes suffisamment tôt en première ou en deuxième année, pour vous permettre de constituer votre dossier professionnel. Les stages servent de support aux épreuves E3.2 « Développement commercial et conduite d'entretien » et E4.2 « Accueil en situation de sinistre ».

Pour les candidats salariés dans le domaine de la formation, le stage n'est pas obligatoire. Leurs missions en entreprise doivent leur permettre de réaliser les dossiers professionnels.

Organisation de la formation

Le programme de formation est structuré en unités d'enseignement, conformément au référentiel. Chaque unité d'enseignement est composée d'un ou plusieurs cours qui sont organisés en séquences. Chaque cours comporte des exercices auto-corrigés de type QCM pour vérifier l'assimilation des connaissances (en moyenne 1 exercice par séquence). A la fin de chaque cours, vous devrez réaliser, pour vous entraîner, les devoirs notés et corrigés par vos professeurs (en moyenne 2 devoirs par cours). Pour conclure, à l'issue de chaque unité d'enseignement, vous aurez à effectuer les examens blancs pour vous préparer efficacement aux épreuves (1 examen blanc par unité d'enseignement). Pour des raisons pédagogiques et votre réussite, la réalisation de l'intégralité des devoirs est obligatoire.

Examens

Pour les étudiants résidant en France et dans les DOM-TOM, les examens se dérouleront entre mai et juin dans un des centres de votre académie, et pour les résidents à l'étranger, dans un centre de l'académie dont dépend l'adresse que vous aurez déclarée en France.

(1) La garantie d'inscription de 3 ans n'est pas valable pour les dispositifs de formation professionnelle continue CPF, contrat de professionnalisation, les formations prises en charge par une région et les formations 100 % à distance gratuites et rémunérées par Pôle emploi. Dans le cadre de ces dispositifs, la durée de formation correspond aux dates indiquées dans le contrat. (2) Valable pour les étudiants dont le dossier de positionnement a été validé par le rectorat avant leur inscription.

PROGRAMME DU BTS ASSURANCE*

Enseignement général	Enseignement professionnel
<p>Culture générale et expression</p> <p>- Méthodologie : Savoir se documenter et enrichir sa culture générale ; La méthodologie de la synthèse de documents ; La méthodologie de l'écriture personnelle ; Savoir rédiger et utiliser un vocabulaire précis</p> <p>- Thématiques : Vocabulaire et exploration du thème « De la musique avant toute chose ? » ; Musique et société ; Vocabulaire et historique autour du thème « Dans ma maison » ; Les fonctions de l'habitat - Maisons et lien social</p>	<p>Développement commercial et gestion des contrats</p> <p>- Environnement économique, juridique et professionnel de l'assurance : Le rôle économique du secteur de l'assurance en France et à l'international ; Le cadre organisationnel et juridique de l'assurance économique ; L'environnement professionnel assurantiel, acteurs et métiers</p> <p>- GRC en assurance : L'accueil et identification des besoins du client ; Le suivi du client</p> <p>- Développement commercial : Le plan d'action commerciale ; Développement et gestion du portefeuille client : les outils d'information ; Développement et gestion du portefeuille client : les techniques commerciales</p> <p>- Conduite d'entretien commercial : Préparer et conduire un entretien commercial ; Le suivi de l'entretien commercial</p>
<p>Langue vivante étrangère 1 (Anglais, Espagnol ou Italien)</p> <p>- Anglais Spécialité Assurance : The global company ; The global consumer ; Emerging countries ; Environmental issues and transports ; The world company</p> <p>- Espagnol Spécialité Assurance : La expresión del pasado ; Impersonalidad y proposiciones de relativo ; Las particularidades del subjuntivo español ; Expresando el gerundio y ubicándose ; Preposiciones, modo y cantidad ; Proposiciones subordinadas e indefinidos (poco, alguno, diversos, otro) ; Comparando y vinculando ; ¿Ser o estar? Perífrasis con infinitivo ; La expresión de la obligación y el cambio. El verbo dar ; La expresión del futuro, de la condición y de la negación</p> <p>- Italien Spécialité Assurance : Grammaire ; Conjugaison ; La phrase</p>	<p>Gestion des sinistres et des prestations</p> <p>- Assurance de biens et de responsabilité : Le contrat d'assurance : un contrat entre plusieurs parties ; La diversité de l'assurance de bien ; La responsabilité</p> <p>- Assurance de personnes et de produits financiers : La souscription du contrat d'assurance ; Les différents produits standards d'assurance de personnes ; La particularité de la souscription des assurances</p> <p>- GRC en situation de sinistre : L'accueil et l'identification du besoin du client en situation de sinistre ; L'instruction du dossier sinistre et le versement des prestations</p>
<p>OPTION - Langue vivante étrangère 2 (Anglais, Espagnol ou Italien)</p>	<p>Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques</p> <p>- Communication digitale en assurance : La révolution digitale dans le secteur de l'assurance ; Les règles d'une stratégie de communication digitale efficace</p> <p>- Système d'information et outils numériques : Outils numériques et organisation du système d'information ; Fonctionnalités et mode opératoire des systèmes d'information</p>

* Contenu pouvant évoluer en fonction des modifications du référentiel ou du programme